Clova Friends mini

MINIONS

DORAEMON

BROWN

SALLY

NAVER

Clova Friends mini

사용 설명서

사용하기 전에

시작하기

사용하기

설정하기

알아두기

목차 특징 제품사양 문제해결 문의

목차

사용하기 전에 04
- 기호 설명 05
- 제품 사용 06
- 안전을 위한 주의 사항 08

시작하기 11
- 구성품 12
- 외관 및 기능 13
- 조명 색상에 따른 상태 표현 23
- 초기 설정 24
- 음성명령 실행하기 35

사용하기 38
- 음성명령 이용하기 39
- 캐릭터와 대화하기 41
- 블루투스 연결 45
- 방해금지 모드 51

설정하기 52
- 호출 키워드 설정 53
- Wi-Fi 재설정하기 54
- 알람 및 타이머 옵션 설정하기 57
- 캘린더 설정하기 58
- 뮤직서비스 설정하기 59
- 소프트웨어 업데이트 60

알아두기 61
- 서비스를 요청하기 전에 확인할 사항 62
- 고객 서비스 66
- 제품 사양 67
- 저작권 및 등록상표 72

사용하기 전에

기호 설명

제품 사용

안전을 위한 주의 사항

기호 설명

사용설명서를 읽을 때 다음 기호들의 의미를 참조하세요.

	경고	제품을 사용할 때 설명된 내용을 지키지 않으면 심각한 피해나 상해를 입을 수 있을 때 사용하는 기호입니다.
	주의	제품을 안전하고 올바르게 사용하기 위해 주의해야 할 사항을 설명할 때 사용하는 기호입니다.
	참고	제품 사용에 도움이 되는 사항이나 추가적인 정보를 제공할 때 사용하는 기호입니다.

제품 사용

프렌즈 미니를 사용하기 전 다음 내용은 반드시 읽어주세요.

- 사용설명서 내용을 반드시 읽고 제품을 안전하고 바르게 사용하세요.
- 사용설명서 내용은 모델 및 사양에 따라 다를 수 있으며, 소프트웨어 버전에 따라 실제와 다를 수 있습니다.
- 사용설명서 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.
- 지정된 규격품 이외의 제품을 사용하여 발생한 손상과 사용설명서에 기술된 사용 방법 및 주의사항을 지키지 않아 발생한 손상은 당사에서 책임지지 않으므로 주의하세요.
- 서비스를 이용하시려면 네이버 클로바 앱을 다운로드 후 설치해주세요. 함께 사용되는 네이버 클로바 앱은 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 프렌즈 미니는 스마트 기기와 블루투스로 연결되므로 스마트 기기와의 호환 여부를 확인하세요.
- 프렌즈 미니는 인터넷이 연결된 Wi-Fi 공유기를 이용하여 필요한 데이터를 활용합니다. 프렌즈 미니사용을 위해 인터넷이 연결된 Wi-Fi 공유기와의 원활한 접속이 가능한 환경을 마련해 주세요.
- 정보 검색을 위해 네이버 계정이 필요합니다. 네이버 계정이 없으면 회원가입을 해주세요.
- 원활한 음악 서비스를 이용하기 위해 네이버 뮤직, 벅스 또는 지니 뮤직에서 스트리밍이 가능한 이용권을 구매해주세요. 이용권이 없을 경우 1분 미리 듣기만 가능합니다. 단, 일부 상품은 프렌즈 미니 및 클로바 앱에서 이용이 제한될 수 있으니 구매 전에 꼭 확인하세요.

제품 사용

- 소프트웨어 업그레이드가 있으면 자동 업데이트를 진행합니다. 업데이트 진행 시에는 전원을 분리하지 마시고 업데이트가 완료될 때까지 제품을 사용하지 마세요.
- 소음이 많은 장소에서는 음성인식 기능이 정상 작동하지 않을 수 있습니다.
- 해당 무선설비는 운용 중 전파 혼선 가능성이 있으므로 인명 안전과 관련된 서비스는 할 수 없습니다.

안전을 위한 주의 사항

프렌즈 미니를 안전하고 올바르게 사용하기 위한 내용들이므로 반드시 읽고 지켜주세요.

- 전원 연결을 위해 정식으로 국가인증을 (KC인증 등) 받은 전원 공급용 어댑터 사용을 권고 드립니다. 정식 승인되지 않은 어댑터를 사용할 경우 제품에 이상이 발생하거나 감전 및 화재가 발생할 위험이 있습니다.
- 젖은 손으로 어댑터를 콘센트에 꽂지 마세요. 감전, 누전, 화재의 원인이 될 수 있습니다.
- 어댑터는 반드시 접지 단자가 있는 콘센트에 연결하세요. 접지되지 않은 콘센트에 연결하면 감전 사고가 발생할 위험이 있습니다.
- 전원 케이블은 흔들리지 않도록 바르게 꽂아 주세요. 전원 케이블을 잡아당기거나 꼬지 마시고, 절단하지 마세요. 코드가 파손되어 화재 및 감전의 원인이 될 수 있습니다.
- 충전기의 콘센트 끼우는 부분이 헐거울 때에는 사용하지 마세요. 접속이 불안정한 경우 발열로 인한 화재의 위험성이 있으며 정상 충전이 되지 않을 수 있습니다.
- 어댑터 및 전원 케이블 위에 무거운 물건을 놓지 마세요. 화재나 감전의 위험이 있습니다.
- 전파가 강한 곳에 두지 마세요. 전파에 민감하게 반응할 수 있습니다.
- 0°C ~ 40°C 사이에서 사용하시고, 추운 곳이나 고온 다습한 환경에서 사용하지 마세요. 0°C 미만 또는 고온의 밀폐된 환경에서 사용하면 폭발, 화재의 위험성이 있으며 고장의 원인이 됩니다.
- 천둥, 번개를 동반한 비가 내리는 곳에서는 사용을 자제하세요. 제품이 빗물에 젖으면 고장의 원인이 되며 낙뢰로 인한 감전 사고가 발생할 수 있습니다.

안전을 위한 주의 사항

- 직사광선이 드는 곳, 습기 또는 먼지가 많은 장소에는 설치하지 마세요. 제품의 색상이 변하거나 손상이 될 수 있습니다.
- 사용 중 이불이나 천 등으로 덮지 마세요. 사용 중 발생하는 열로 인해 화재가 발생하거나 제품이 변형될 수 있습니다.
- 커넥터 및 홀에는 이물질이 들어가지 않도록 하세요. 오동작 및 고장의 원인이 됩니다.
- 음료수나 물 등 액체를 흘리거나 빠뜨리지 마세요. 부품 및 회로에 손상을 줄 수 있으며 배터리 발열로 인한 화재나 감전의 위험이 있습니다.
- 물에 젖거나 빠졌을 경우에는 전원이 꺼진 상태로 가까운 서비스 센터로 문의하세요. (단, 이런 경우는 무상 서비스 대상에서 제외됩니다.)
- 제품에서 타는 냄새, 연기, 이상한 소리가 나면 사용을 중지하고 전원을 분리한 다음 서비스센터로 연락해주세요.
- 진동 및 충격을 피하고, 사용하지 않을 때는 전원 케이블을 분리한 후 전원을 꺼두세요.
- 어린이나 애완동물이 만질 수 없는 곳에 설치하세요. 제품이 손상될 수 있으며, 설치된 곳에서 떨어질 경우 상해를 입을 수 있습니다.
- 바닥에 떨어뜨리거나 단단한 곳에 부딪히면 파손될 수 있으므로 주의하세요.
- 화학 용제(알코올, 벤젠, 솔벤트, 시너 등)나 청소 세제를 사용하여 청소하지 마세요. 화재의 위험 및 제품이 손상될 수 있습니다. 이물질이나 먼지를 닦을 때는 부드러운 헝겊이나 수건을 사용하세요.

안전을 위한 주의 사항

- 음량이 크게 설정된 상태에서 작동하지 마세요. 청력에 손상을 입거나 놀라서 사고로 이어질 수 있습니다.
- 사용자가 임의로 개조 또는 수리하거나 분해하지 마세요. 이럴 경우 무상 서비스 대상에서 제외됩니다. 고장이나 점검이 필요한 경우에는 가까운 서비스센터로 문의 바랍니다.
- 임의로 제작한 앱이나 불법 앱을 사용하지 마세요. 제품에 심각한 이상이 생길 수 있으며 이로 인한 문제에 대해서는 당사에서 책임지지 않습니다.

시작하기

구성품

외관 및 기능

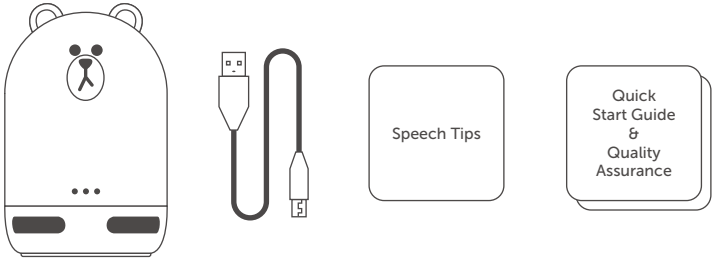
조명 색상에 따른 상태

초기 설정

음성명령 실행하기

구성품

제품 구입 시 제공되는 구성품을 확인하세요.



클로바 프렌즈 미니 본체 | 전용 케이블 | 발화문 가이드 | 퀵 스타트 가이드 및 품질보증서

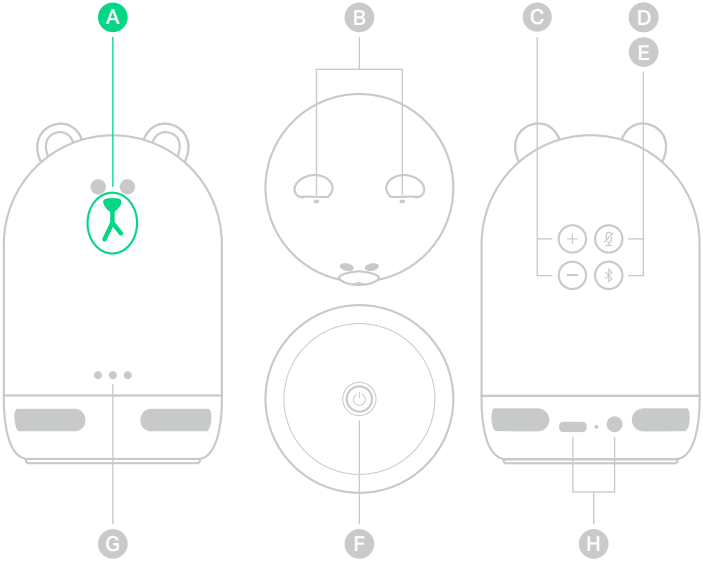
*미니언즈 모델에는 전용 DIY 스티커 및 사용 가이드가 별도 제공됩니다.

화재의 위험을 방지하기 위해서 반드시 정식으로 국가인증(KC인증 등)을 받은 어댑터를 사용하시기 바랍니다.
정식 국가인증을 받은 제품이 아닐 경우 오동작하거나 기능이 작동하지 않을 수도 있습니다.

내용물을 분실하여 구입을 원할 경우나 별도 판매품을 구입할 경우 서비스 센터로 문의 후 구입하세요.

프렌즈 미니의 외관, 사양 및 제공되는 내용물은 예고 없이 변경될 수 있습니다.

외관 및 기능



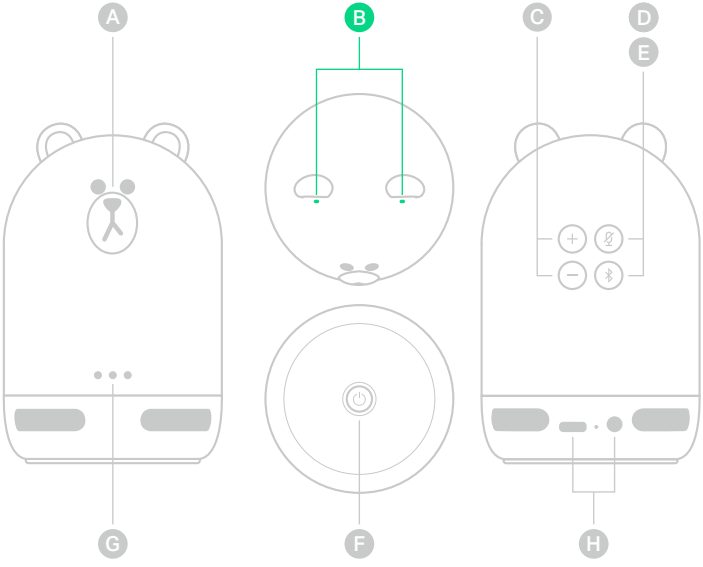
A 액션 버튼

짧게 누르면 스피커에서 나오는 음성이나 노래를 일시정지하거나 음악을 재생합니다.

1초 이상 길게 누르면 현재 스피커 동작에 관계없이 호출 키워드를 말하지 않아도 바로 음성 인식을 시작할 수 있습니다. 음성 인식 중에 한번 더 누르면 음성 인식이 취소됩니다.

음악 재생 중에 2번 연속으로 누르면 다음곡, 3번 연속으로 누르면 이전 곡으로 돌아갑니다.

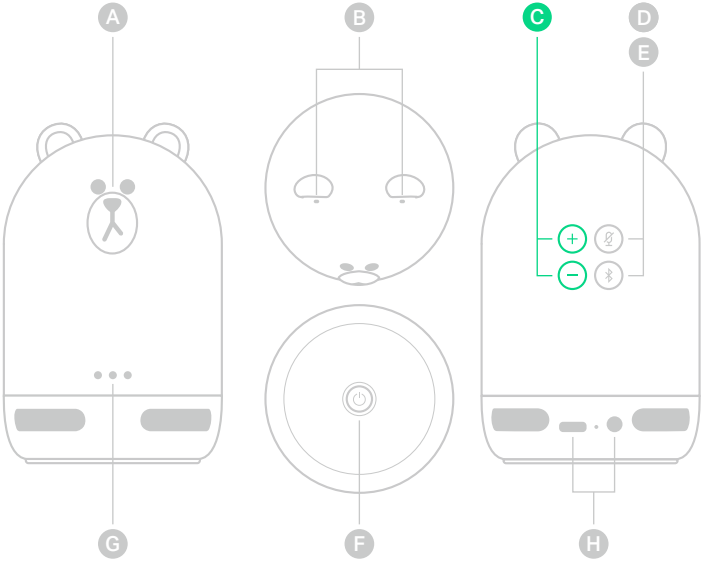
외관 및 기능



B 음성 수신부

마이크 음성명령 인식을 합니다.

외관 및 기능

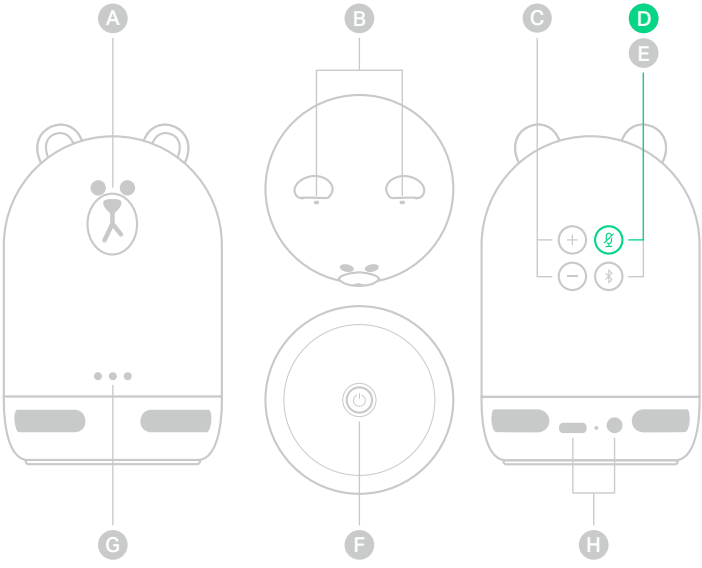


C 볼륨 + / -

소리를 크게하거나 작게 합니다. 클로바 프렌즈 미니의 볼륨은 1에서 15단계까지 변경할 수 있습니다.

⚠ 볼륨을 높게 설정할 경우 큰 소리에 놀라 사고 및 상해가 발생할 수 있으므로 주의하세요.

외관 및 기능

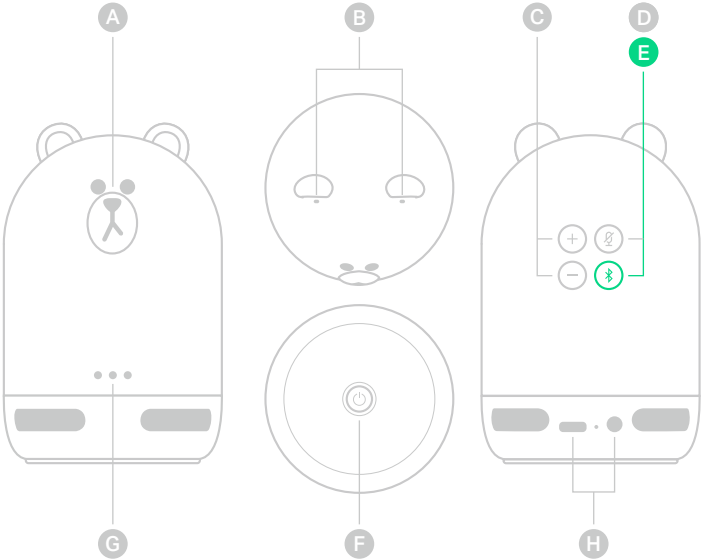


D 음성 인식용 마이크 끄기 / 켜기

음성 인식 마이크 기능을 켜거나 끕니다.
마이크 기능이 꺼져있을 경우 호출 키워드를 말해도 기기가 반응하지 않습니다.

5초 이상 길게 누르면 Wi-Fi를 재설정하는 절차가 시작됩니다. 설정 취소를 원하시면 다시 5초 이상 눌러주세요. 자세한 내용은 Wi-Fi 재설정하기를 참고해주세요.

외관 및 기능

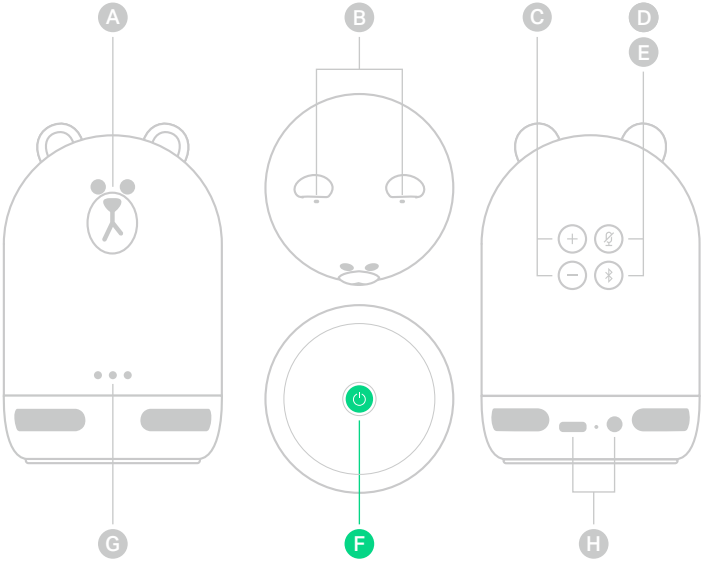


E Bluetooth

3초 이상 길게 누르면 블루투스 페어링 모드에 진입합니다. 진입 된 상태에서 3초 이상 길게 누르면 페어링 모드가 취소 됩니다.

페어링 취소 시 연결된 블루투스 기기가 있을 경우 블루투스 연결 상태는 유지됩니다.

외관 및 기능

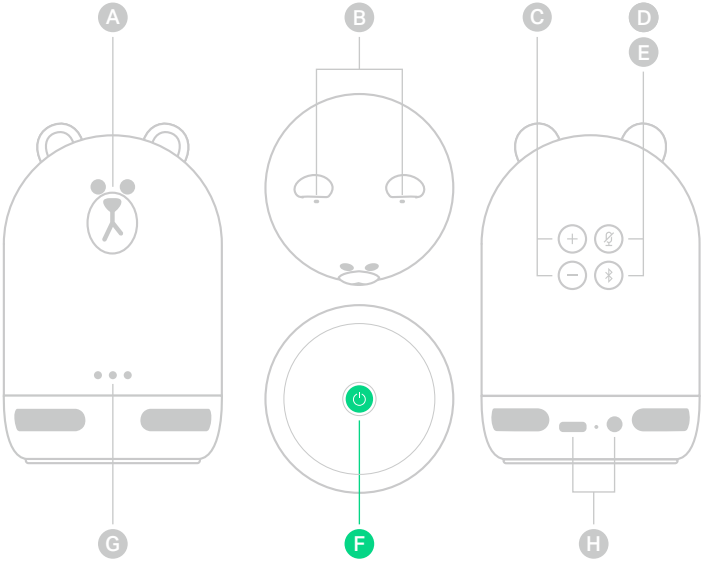


F 전원 버튼

전원이 꺼진 상태에서 약 1초 동안 누르면 전원이 켜지고 전면 LED에 하얀색 불빛이 켜진 뒤 깜빡입니다. 전원이 완전히 켜져 기기를 사용할 수 있게 되면 전면 LED의 하얀색 불빛이 꺼집니다. 이 과정은 약 45초 정도 소요됩니다.

배터리가 완전히 방전된 상태에서는 전원 어댑터에 연결하여도 전원이 켜지지 않습니다. 기기를 안정적으로 사용할 수 있을 때까지 충전한 후 사용해 주세요.

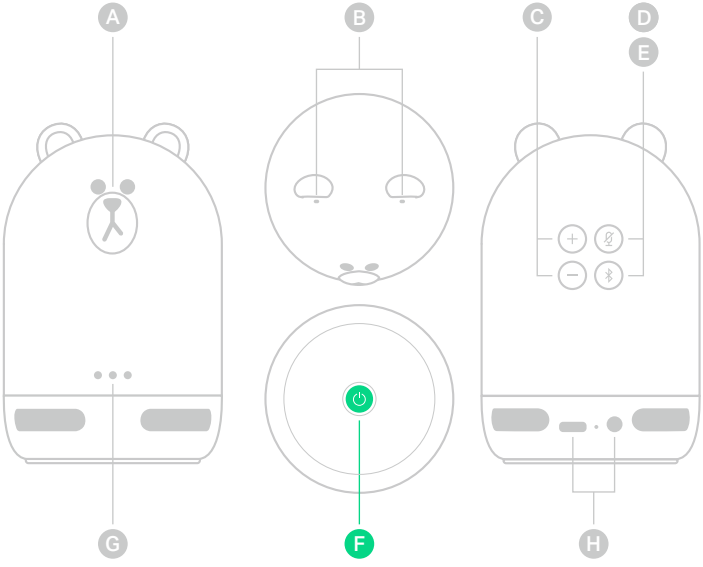
외관 및 기능



F **전원 버튼 (슬립모드 사용)**

기기를 이동할 때나 잠시 사용하지 않을 때 슬립모드를 사용하여 빨리 켜 고 끌 수 있습니다.
전원이 켜진 상태에서 전원 버튼을 짧게 한번 눌러 슬립 모드에 진입/종료할 수 있습니다. 슬립 모드 중에는 기기 후면에 빨간색 LED가 표시되고, 전원이 꺼진 것처럼 재생 중이던 음악이나 대화를 멈춥니다. 기기 버튼이나 호출 명령어("헤이 클로바")를 불러도 기기가 동작하지 않습니다. 슬립 모드 중에 전원 버튼을 짧게 한번 눌러 슬립 모드를 종료할 수 있습니다.

외관 및 기능

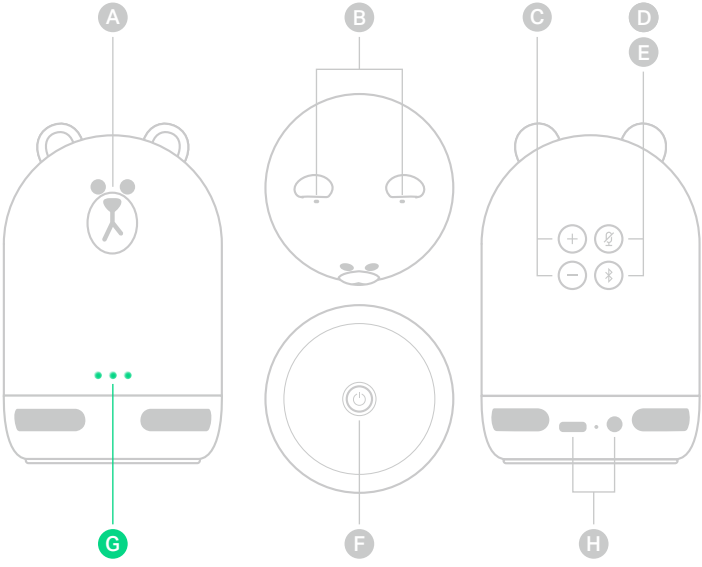


F 전원 버튼

사용 중 실행이 멈추었을 때 약 12초 동안 누르면 시스템이 재부팅됩니다.

D 음성 인식용 마이크 끄기/켜기 버튼과 함께 10초 동안 누르면 공장초기화 상태가 됩니다. 단, 이경우 프렌즈 미니 기기에 저장된 설정값이 지워지고 기기가 초기 상태로 되돌아가므로 주의해주세요.

외관 및 기능

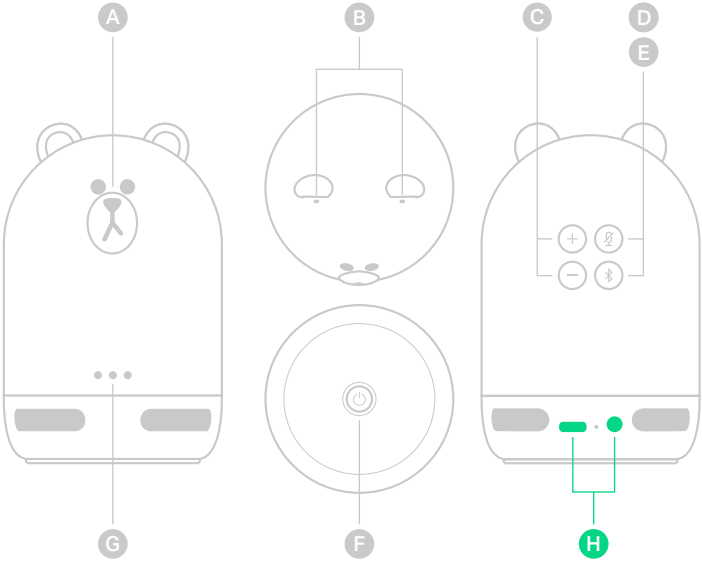


G 전면 LED

색상 및 동작 변화로 제품의 상태를 표시해줍니다.

색상에 따른 기기 상태는 '조명 색상에 따른 상태 표현' 항목을 참고해주세요.

외관 및 기능



H **전원 연결부**

충전 USB Type-C Friends mini 전용케이블을 사용하여 충전을 할 수 있습니다. (초기설정 > '전원 연결하기' 참조)

충전 및 전원 LED (시작하기 > '조명 색상에 따른 상태표현' 참조)

Aux Out 단자를 통해 오디오 출력을 타 스피커로 연결 할 수 있습니다.

조명 색상에 따른 상태 표현

충전 및 전원 LED

🟢	전원이 켜진 프렌즈 미니가 충전 상태임을 표현합니다. 충전이 진행 중일 때는 초록색 불빛이 깜빡이다가 완충되면 켜진 상태로 유지됩니다.
🔴	프렌즈 미니를 사용할 수 없는 상태임을 표시합니다. 기기가 슬립모드이거나, 전원이 꺼진상태에서 충전 중 일때 붉은색 LED가 표시됩니다. 전원이 꺼진 상태에서 충전이 진행 중일 때는 빨간색 불빛이 깜빡이다가 완충되면 켜진 상태로 유지됩니다.
⚫	불빛이 꺼져 있으면 전원이 꺼져 있고 충전이 되고 있지 않은 상태입니다.
⚪	하얀색 불빛은 전원이 켜져있고 충전중이 아닌 상태입니다.

전면 LED

⚪	하얀색 불빛은 기기를 정상적으로 사용할 수 있는 상태입니다. 충전 상태 변화, 버튼 입력 등 동작에 따라 애니메이션을 제공합니다.
🟢	초록색 불빛은 사용자의 음성을 인식하고 있는 상태입니다.
🟠	주황색 불빛은 클로바 앱 연동 등 기기 사용을 위한 설정을 하는 상태입니다.
🔴	빨간색 불빛은 음성 인식 마이크 OFF, 배터리 부족, 네트워크 끊김 등 사용자의 조치가 필요한 상태입니다.

※ 설명서에 보이는 색과 기기에서 보이는 색이 다를 수 있습니다.

초기설정

스마트폰에 네이버 클로바 앱 설치하기

프렌즈 미니 사용을 시작하기 전에 초기 설정을 위해 다음 내용을 참조하여 네이버 클로바 앱을 미리 스마트폰에 설치해 주세요.

- 안드로이드 : Play 스토어를 실행한 후 '클로바'를 검색하세요. 검색 리스트에서 네이버 클로바 앱을 선택한 다음 설치를 눌러 앱을 설치하세요.
- iOS : App Store를 실행한 후 검색을 선택한 다음 '클로바'를 입력하세요. 네이버 클로바 앱을 선택한 다음 받기를 선택하여 앱을 다운로드하고 설치를 눌러 앱을 설치하세요.

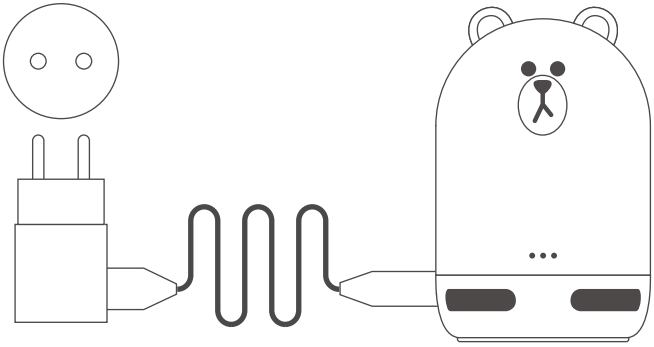
네이버 가입하기

네이버 클로바 앱을 처음 실행하면 네이버 로그인 화면이 나타납니다. 프렌즈 미니는 국내 최대 포털 사이트인 네이버의 정보를 활용하여 실행되므로 반드시 사용자의 네이버 계정으로 로그인되어 있어야 합니다.

- 네이버 계정이 없을 경우 네이버 가입

초기설정

전원 연결하기



① 전원 공급용 어댑터에 전원 케이블을 연결한 후 전원 케이블을 프렌즈 미니의 전원 단자에 연결합니다.

② 케이블을 연결한 뒤 제품 하단의 전원 버튼을 눌러 전원을 켜주세요. 전원이 들어오면 초기설정을 위한 준비가 완료될 때까지 전면 LED에 하얀색 불빛이 돌아갑니다. 초기설정을 진행할 준비가 완료되면 음성 안내와 함께 전면에 주황색 불빛이 밝아졌다 어두워졌다를 반복하며 네이버 클로바 앱과의 연결을 기다립니다.

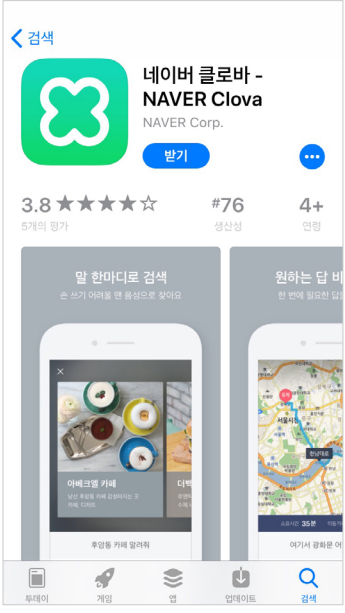
프렌즈미니는 별도 어댑터 및 Power Delivery 기능을 지원하지 않습니다.

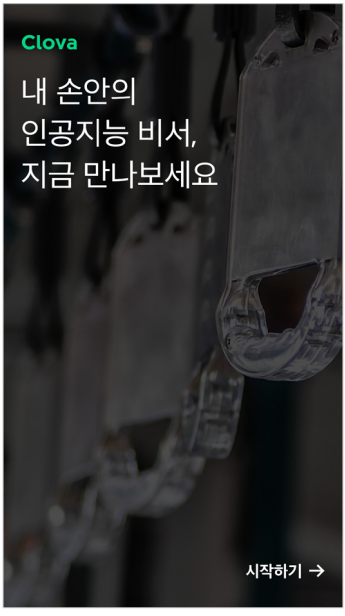
전원 공급용 어댑터는 공식적으로 국가인증 (KC인증 등)을 받은 제품사용을 권고 드립니다.

초기설정

클로바 앱과 연동하기

① 스마트폰에서 네이버 클로바 앱을 실행한 후 시작하기를 누르세요.





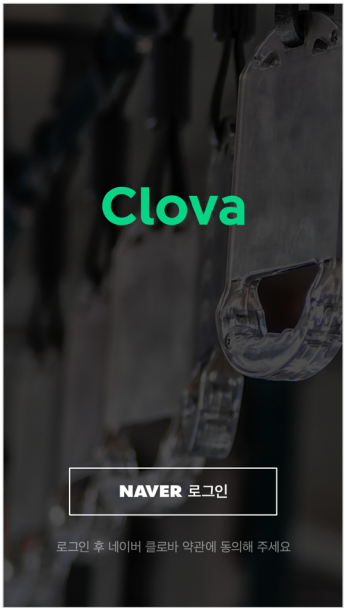
프렌즈 미니와의 연결을 위해 iOS 사용자일 경우 스마트폰의 블루투스 옵션을 먼저 켜주세요.

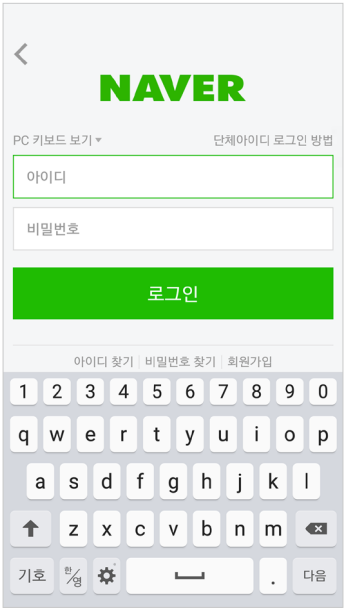
Android 사용자일 경우 블루투스 연결 안내 팝업이 나타나면 확인을 선택하세요.

초기설정

클로바 앱과 연동하기

② 네이버 로그인을 선택한 다음 네이버 로그인 화면이 나오면 사용자 '아이디'와 '비밀번호'를 입력한 후 로그인을 누르세요.



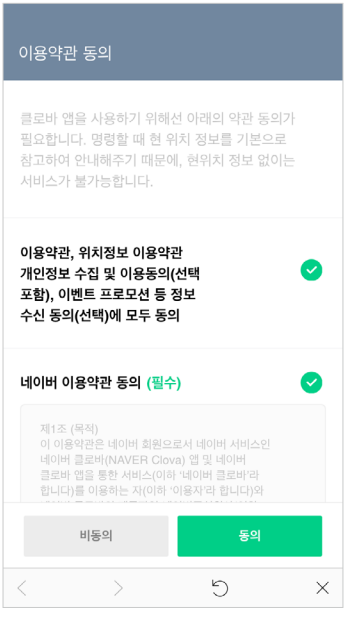


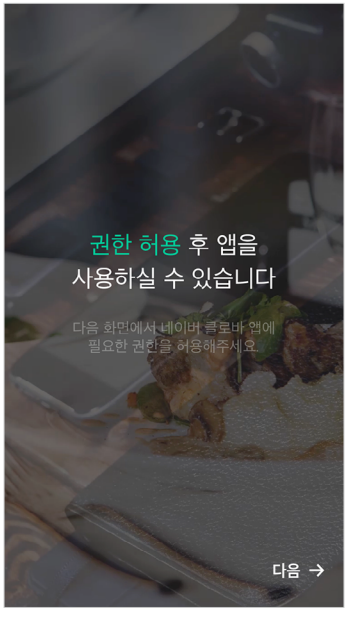
초기설정

클로바 앱과 연동하기

③ 서비스 사용 약관 동의 화면이 뜨면 약관을 확인한 후 동의를 눌러주세요. 약관에 동의하지 않을 경우 서비스를 이용할 수 없습니다.

④ 앱에서 필요한 권한 요청 팝업이 뜨면 권한을 허용해주세요. 권한이 허용되지 않을 경우 서비스의 일부 또는 전체 기능을 이용할 수 없습니다.

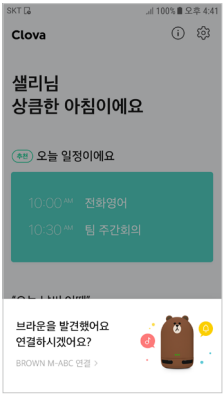


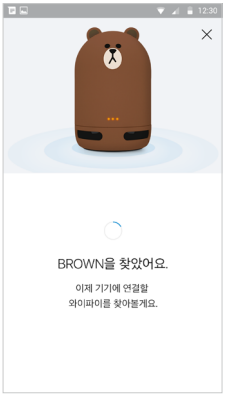


초기설정

클로바 앱과 연동하기

⑤ 홈 화면에 진입하면 네이버 클로바 앱에서 주변에 있는 프렌즈 미니를 자동으로 찾습니다. 화면 하단의 기기 연결 여부를 묻는 배너를 누르고 '브라운을 찾았어요' 화면이 나타나면 Wi-Fi 검색이 완료될 때까지 기다려주세요.





제품 박스에 기재된 Wi-Fi 주소의 마지막 세 자리가 제품명으로 설정되어 있습니다. 기기 연결 시 뜨는 제품명과 보유한 기기의 Wi-Fi 주소가 일치하는지 확인해 주세요.

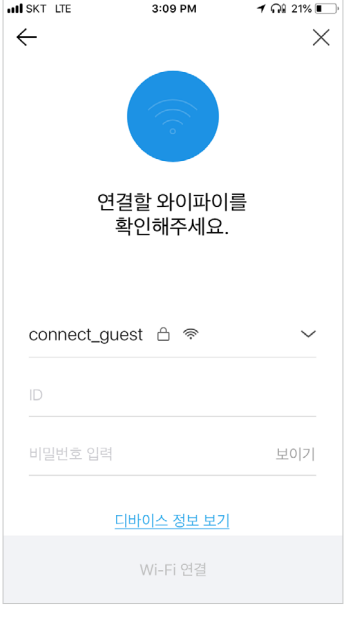
프렌즈 미니는 스마트폰과 블루투스로 연결됩니다.
네이버 클로바 앱을 실행하기 전, 스마트폰 설정을 눌러 블루투스 기능을 사용으로 설정해주세요.
안드로이드 사용자의 경우 블루투스 연결 요청 팝업이 나타날 경우 [확인]을 선택해 주세요.

홈 화면에서 자동으로 기기를 찾지 못하면 디바이스를 누른 후 기기를 연결해 주세요.

초기설정

클로바 앱과 연동하기

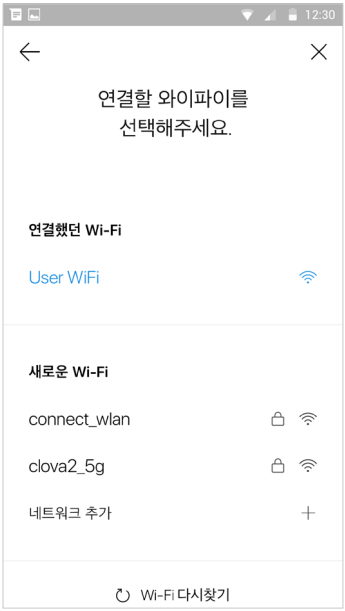
⑥ 프렌즈 미니와 네이버 클로바 앱의 연결이 완료되면
프렌즈 미니에서는 전면 LED에 주황색 불빛이 느리게 깜박이며
멜로디가 나오고, 네이버 클로바 앱에서는 프렌즈 미니가 사용할
Wi-Fi 연결을 위한 화면이 나타납니다.
주변에 연결가능한 클로바 스피커가 많을 때는
'디바이스 정보 보기'에서 '소리로 확인'을 선택하셔서
연결하고자 하는 기기가 맞는지 확인해 보세요.

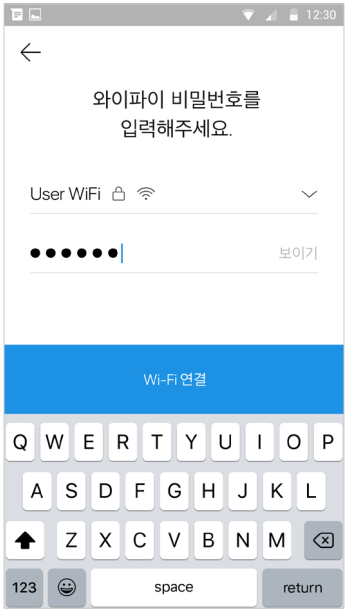


초기설정

클로바 앱과 연동하기

⑦ Wi-Fi 아이콘을 누른 뒤 AP 목록이 나타나면 프렌즈 미니에 연결할 Wi-Fi를 선택하세요. 연결할 Wi-Fi에 암호가 설정되어 있으면 암호를 입력한 다음 연결을 누르면 Wi-Fi와의 연결을 진행합니다.



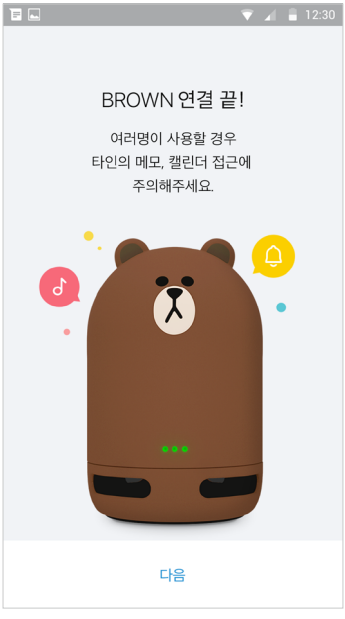


이용 환경에 따라 프렌즈 미니가 지원하지 못하는 보안 정책이 적용된 Wi-Fi에 연결을 시도할 경우 인터넷 연결이 되지 않을 수 있습니다.

초기설정

클로바 앱과 연동하기

⑧ Wi-Fi 연결이 완료되면 "설정이 완료되었습니다."라는 음성이 나오고 프렌즈 미니 설정이 완료됩니다. 네이버 클로바 앱에서 다음을 누르세요.



초기설정

클로바 앱과 연동하기

⑩ 새로운 버전의 소프트웨어가 있을 경우, 자동으로 업데이트가 실행됩니다.

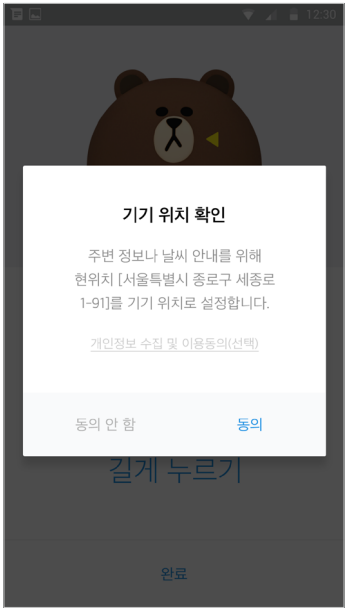
> ⓘ 안정적인 업데이트를 위해 업데이트가 완료되기 전까지 전원 케이블을 연결해 주세요.

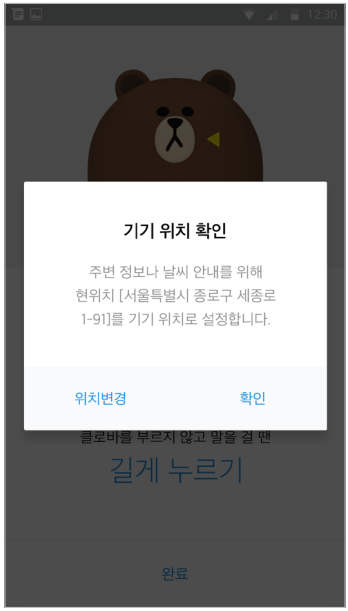
⑪ 신규 사용자를 위한 사용자 안내 화면이 나타납니다.
화면 내용을 참조하여 음성 명령 사용 방법을 확인해보세요.

초기설정

클로바 앱과 연동하기

⑫ 프렌즈 미니 위치설정 화면이 나오면 현재 위치를 확인하고 동의를 선택하고 다음 화면에서 확인을 눌러주세요.





프렌즈 미니의 위치로 설정된 장소에 맞춰 날씨, 길 안내 등의 서비스가 제공됩니다. 위치 변경은 기기 설정의 '기기 위치' 메뉴에서 변경하실 수 있습니다.

⑬ 이제 프렌즈 미니를 처음 사용할 준비가 되었습니다.

음성명령 실행하기

프렌즈 미니의 이름을 불러 프렌즈 미니를 깨운 후 하고 싶은 질문이나 필요한 일들을 요청하세요.

① "헤이 클로바" 라고 부릅니다.

② '띠링' 소리와 함께 전면 LED에 녹색 불빛이 나타나면 음성 인식 준비가 완료된 상태입니다.

음성명령 실행하기

③ 전면 LED가 하얀색 불빛으로 바뀌면 프렌즈 미니가 음성 인식을 처리 중이라는 의미입니다. 원하는 질문이나 요청에 대해 답변을 하거나 요청한 작업을 실행합니다.

음성명령 실행하기

④ 프렌즈 미니의 답변이 끝난 뒤 전면 LED가 하얀색에서 녹색으로 변경되면 "헤이 클로바"라고 부르지 않아도 바로 음성을 인식할 준비가 완료되었다는 의미입니다.
호출 키워드 없이 원하는 내용을 바로 말해보세요.

주위 환경이 너무 소란스러울 경우 음성을 인식하지 못할 수 있습니다. 소음을 줄여주세요.

프렌즈 미니의 이름을 부른 후 프렌즈 미니가 음성을 들을 준비 상태가 되기 전에 명령을 연이어 발화하면 정확하게 인식하지 못합니다. 호출 후 준비 완료 상태로 전환되면 원하는 내용을 말해주세요.

음성 인식 준비 상태가 되면 7초 이내에 말해주세요.
음성 명령을 하지 않으면 자동으로 대기 상태로 빠져 다시 음성 인식을 하기 위해서는 프렌즈 미니의 이름을 불러야 합니다.

정확한 발음과 보통의 빠르기로 말할수록 음성인식률이 높아집니다.

여러 사람이 동시에 말하면 인식률이 낮아집니다.
한 사람만 말해주세요.

사용하기

음성명령 이용하기

캐릭터와 대화하기

블루투스 연결

방해금지 모드

음성명령 이용하기

아래의 서비스 예시 문을 활용해서 다양한 명령어로 프렌즈 미니를 활용해보세요. 상황에 따른 자세한 음성 명령 예시는 음성 명령 가이드를 참고하세요.

프렌즈 미니의 기능은 계속해서 업데이트 됩니다. 자세한 내용 및 지원되는 기능에 대해서는 홈페이지(https://clova.ai/ko)를 참조하세요.

기능	음성 명령 예시
네이버 뮤직	헤이 클로바, 분위기 좋은 음악 틀어줘 헤이 클로바, 인기있는 힙합 틀어줘 헤이 클로바, [가수 이름] 노래 들려줘
뉴스 및 팟캐스트	헤이 클로바, 오늘 뉴스 들려줘 헤이 클로바, 팟캐스트 틀어줘 헤이 클로바, 팟빵에서 [팟캐스트제목] 틀어줘
블루투스	헤이 클로바, 블루투스 연결해줘 헤이 클로바, 스마트폰에 연결해줘 헤이 클로바, 내 폰에 연결해줘 헤이 클로바, 블루투스 스피커에 연결해줘 헤이 클로바, 다른 스피커에 연결해줘 헤이 클로바, 블루투스 연결 해제해줘
볼륨 변경	헤이 클로바, 소리 키워줘 헤이 클로바, 소리 줄여줘 헤이 클로바, 볼륨 8로 해줘 헤이 클로바, 소리 꺼줘
날씨	헤이 클로바, 오늘 날씨 어때? 헤이 클로바, 오늘 미세먼지 어때? 헤이 클로바, 이번 주말에 비와?
시간	헤이 클로바, 지금 몇 시야? 헤이 클로바, 한국이랑 프랑스는 시차가 얼마야? 헤이 클로바, 크리스마스까지 얼마나 남았어?

음성명령 이용하기

아래의 서비스 예시 문을 활용해서 다양한 명령어로 프렌즈 미니를 활용해보세요. 상황에 따른 자세한 음성 명령 예시는 음성 명령 가이드를 참고하세요.

기능	음성 명령 예시
일정 조회	헤이 클로바, 브리핑 해줘 헤이 클로바, 오늘 일정 알려줘 헤이 클로바, 다음 주 일정 알려줘
검색	헤이 클로바, 컵라면 칼로리가 얼마야? 헤이 클로바, 20만원이 달러로 얼마야? 헤이 클로바, [기업 이름] 주가 얼마야? 헤이 클로바, [유명인 이름] 나이가 몇 살이지? 헤이 클로바, [연예인 이름] 나온 영화가 뭐지? 헤이 클로바, [방송 제목] 언제해? 헤이 클로바, '냉장고'가 중국어로 뭐야? 헤이 클로바, '만나서 반갑습니다'가 일본어로 뭐야? 헤이 클로바, '힘내세요'가 영어로 뭐야?
메모	헤이 클로바, 빨래하기 메모해줘 헤이 클로바, 메모한 거 알려줘
알람	헤이 클로바, 내일 7시에 알람해줘 헤이 클로바, 10분 뒤에 약 먹으라고 알려줘 헤이 클로바, 30분 뒤에 음악 꺼줘
동요, 동화	헤이 클로바, 인기 동화 읽어줘 헤이 클로바, 영어 동화 읽어줘 헤이 클로바, 영어 동요 틀어줘
영어 대화	헤이 클로바, 영어로 대화하자 헤이 클로바, See you later (영어 대화 종료)
도움말	헤이 클로바, 도움말 알려줘 헤이 클로바, 음악 재생 도움말 알려줘 헤이 클로바, 메모 도움말 알려줘

미니언즈와 대화하기

아래의 서비스 예시문을 활용해서 미니언즈와 대화해 보세요.
※ 본 기능은 Friends mini 미니언즈 모델에서만 사용하실 수 있습니다.

① 미니언즈와 대화 시작
- 헤이 클로바 미니언즈 불러줘, 헤이 클로바, 미니언즈 대화할래, 헤이 클로바, 미니언즈랑 놀래

② 미니언즈와 대화 종료
- 대화를 그만하시려면, "종료해줘", "그만해줘 " 라고 말씀해보세요

③ 미니언즈와 대화하기
- 헤이 클로바라고 부르지 않고, 미니언에게 아래의 예시 대화들을 질문하고 재미있는 대답을 들어 보세요.

대화하기 예시		
헬로	사과	생일 축하해줘
반가워	바나나	메리 크리스마스
기분 어때	귀여워	노래 불러줘
컨디션 어때	사랑해	미니언 장기자랑
이름이 뭐야	널 만나서 기분이 좋아	잘자
지금 뭐해	짜증나	쿵까
웃긴 얘기 해줘	우울해	벨로
웃어봐	나랑 친구하자	건빠이
너 재미있구나	하나 둘 세어봐	

도라에몽과 대화하기

아래의 서비스 예시문을 활용해서 도라에몽과 대화해 보세요.
※ 본 기능은 Friends mini 도라에몽 모델에서만 사용하실 수 있습니다.

① 도라에몽과 대화 시작
- 헤이 클로바, 도라에몽 대화하자
  헤이 클로바, 도라에몽 불러줘. 헤이 클로바, 도라에몽 놀자.

② 도라에몽과 대화 종료
- 대화를 그만하시려면, "종료해줘", "그만해줘 " 라고 말씀해보세요

③ 도라에몽과 대화하기
- 헤이 클로바라고 부르지 않고, 도라에몽에게 아래의 예시 대화들을 질문하고 재미있는 대답을 들어 보세요.

대화하기 예시		
안녕	미안	오늘은 무슨 날?
굿모닝	잘 부탁해	이번 달은 누구 생일?
잘 자	새해 복 많이 받아	생일이 언제야?
다녀올게	해피 발렌타인	기뻐
다녀와	화이트 데이네	즐거워
다녀왔어	졸업했어	더워
어서와	입학했어	추워
잘 가	황금연휴야	밝다
처음 만나 기뻐	장마야	어두워
오랜만이야	해피 할로윈	졸려
잘 먹을게	사탕 줘	무서워
수고했어	메리 크리스마스	맛없어

대화하기 예시		
고마워	귀여워	알았어
기분 어때	생일 축하해	난 건강해
컨디션 어때	올해도 고마웠어	다행이야
피곤해	좋아해	틀렸어
감기 걸렸어	싫어	다행이다
이겼어	힘내	왜?
졌어	괜찮아?	어떻게 된 거야?
힘내	뭐 먹고 싶어?	너는 누구야?
신경 쓰여	도라야키 먹을래?	어디서 태어났어?
알아	왜 그래?	성별이 뭐야?
배불러	여긴 어디야?	가족은 있어?
맛있어	어떤 기능이 있어?	무슨 일해?
씻을게	어쩌지	좋아하는 사람 있어?
샤워했어	우리 친구지?	좋아하는 동물은?
나 생일이야	노래해줘	나 좋아해?
나 결혼해	도와줘	왜 파란색이야?
방귀	가르쳐줘	왜 귀가 없어?
친구가 괴롭혀	데리러 와	친구 있어?
시험이야	축하해 줘	진구 생일 알아?
숙제 까먹었어	뭔가 얘기해봐	퉁퉁이 생일 알아?
시험 빵점	재밌는 얘기해봐	비실이 생일 알아?
시험 만점	무서운 얘기 해줘	이슬이 생일 알아?
집이 좁다	하늘을 날고 싶다	도라미 생일 알아?
말놀이 하자	아무 일도 아냐	도라에몽
주사위 던져줘	네	진구

대화하기 예시		
퉁퉁이	장구	너구리
비실이	선생님(진구의 담임 선생님)	후냐코후냐오
이슬이	퉁퉁이 엄마	퍼맨
도라미	비실이 엄마	키테레츠
영민이	이슬이 엄마	코로스케
퉁순이	나비(도라에몽 여자 친구)	에스퍼 마미
노석구(진구 아빠)	쥐	곤스케
오진숙(진구 엄마)	도라야키(팥빵)	비밀도구
장돌이(진구 아들)	너 로봇이야?	

블루투스 연결

프렌즈 미니를 스피커로 이용하기

프렌즈 미니를 다른 기기와 블루투스로 연결하여 블루투스 스피커로 사용할 수 있습니다. (예: 스마트폰과 연결 후 스마트폰에서 음악을 재생하여 프렌즈 미니를 통해 음악 감상)

① 기기 뒷면의 블루투스 버튼을 3초 이상 눌러주세요.

② "블루투스를 연결할 준비가 되었습니다. 연결할 기기의 블루투스 목록에서 000를 선택해 주세요"라는 페어링 관련 안내 음성이 나오면, 연결할 기기의 블루투스 설정 화면으로 들어간 다음 프렌즈 미니를 선택하여 페어링을 완료하세요.

프렌즈 미니의 기기 이름은 캐릭터의 이름과 제품 박스에 기재된 Wi-Fi 주소(Wi-Fi MAC Address)의 마지막 세 자리 조합으로 설정되어 있습니다.

블루투스 기기와 처음 연결하려면 페어링 작업을 거쳐야 합니다. 한 번 페어링 작업이 완료되면, 이후 블루투스 연결을 끊은 후 재연결을 시도할 때 페어링 작업 없이 프렌즈 미니와 연결됩니다.

블루투스 연결

③ 페어링이 완료 후 블루투스 연결이 되면 “○○○와 연결되었습니다.” 라는 음성 안내가 나옵니다. 연결된 스마트폰에서 프렌즈 미니를 블루투스 스피커로 이용해보세요.

블루투스 스피커 기능은 인터넷 연결이 없어도 가능합니다. 단 음성 명령을 이용한 서비스 동작에 제약이 있을 수 있습니다.

블루투스 연결은 음성 명령으로도 가능합니다.
"헤이 클로바, 블루투스 연결해줘"라고 말해보세요.
자세한 내용은 음성 명령 예시를 참고하세요.

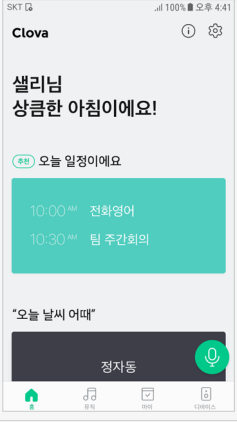
블루투스 연결

프렌즈 미니의 음악을 외부 스피커로 듣기

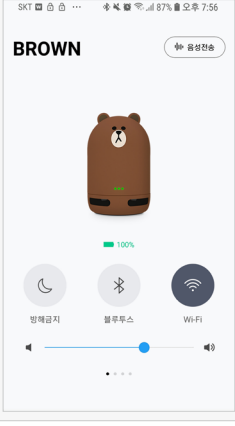
프렌즈 미니를 다른 블루투스 스피커와 연결하여, 프렌즈 미니의 소리를 다른 스피커에서 들을 수 있습니다.
(예 : 카오디오와 연결 후 프렌즈 미니에 음악을 요청하여 음악 감상)

①
연결하려는 외부 블루투스 스피커를 페어링 모드로 설정해 주세요.

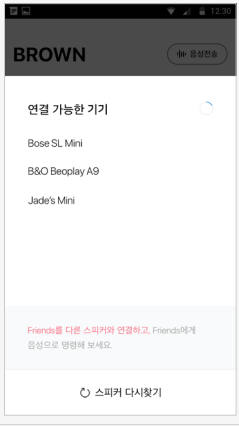
②
네이버 클로바 앱을 실행하고 디바이스 탭을 누르세요.



③
기기 설정화면에서 '블루투스' 메뉴를 선택해 주세요.



④
연결 가능한 기기 목록에서 스피커를 선택하여 연결하면 프렌즈 미니의 소리를 다른 스피커에서 들을 수 있습니다.

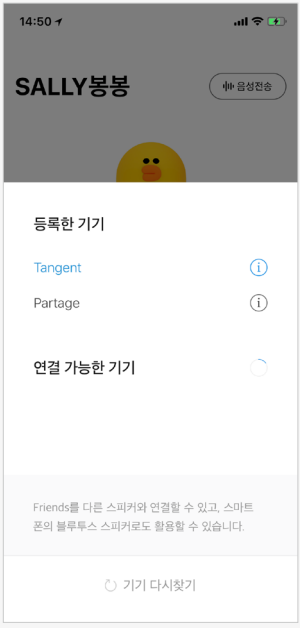


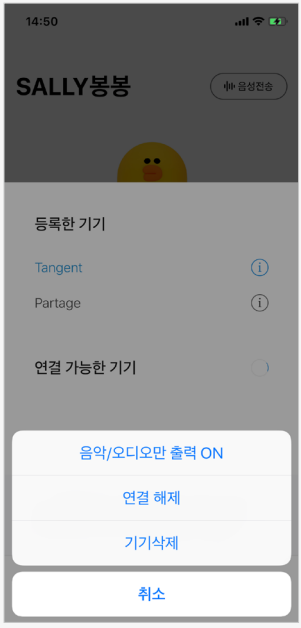
블루투스 연결

프렌즈 미니의 음악을 외부 스피커로 듣기

⑤

프렌즈 미니의 음악/오디오 컨텐츠 소리만 연결된
외부 블루투스 스피커로 출력이 가능합니다.
ⓘ 를 선택해서 '음악/오디오만 출력 ON'으로 설정해주세요.





블루투스 연결

프렌즈 미니의 음악을 외부 스피커로 듣기

'블루투스' 메뉴에 진입하면 자동으로 주변의 연결 가능한 블루투스 기기를 찾습니다. 연결 가능한 기기 목록에 연결하고자 하는 블루투스 기기가 나타나지 않는 경우 다음과 같이 시도해보세요.

- 네이버 클로바 앱의 블루투스 설정화면의 하단에 있는 '기기 다시 찾기' 버튼을 눌러 기기를 다시 찾아 주세요.
- 연결하려는 스피커가 페어링 모드인지 확인 후 다시 시도해 주세요. (페어링 모드 진입 방법은 연결하려는 블루투스 스피커 기기의 사용 설명서를 확인해 주세요.)
- 벽과 같은 장애물, Wi-Fi 또는 기타 무선 장치의 간섭으로 인해 영향을 받을 수 있으므로 프렌즈 미니를 블루투스 스피커 가까이로 옮겨주세요.

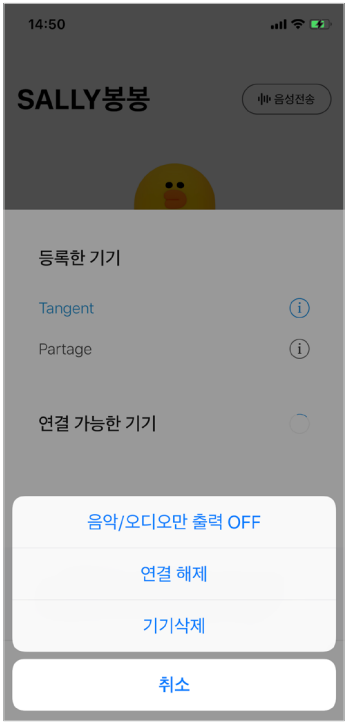
한 번 이상 연결된 블루투스 스피커와는 음성 명령으로 다시 연결할 수 있습니다. "헤이 클로바, 블루투스 스피커에 연결해줘" / "헤이 클로바, 다른 스피커에 연결해줘" 라고 말해보세요.

외부 스피커와의 블루투스 연결 기능은 최신 버전의 펌웨어와 네이버 클로바 앱에서 제공됩니다.
업데이트 완료 여부를 확인하세요.

블루투스 연결

프렌즈 미니 블루투스 연결 관리 하기

'블루투스' 메뉴에서 등록된 스마트폰 또는 외부 스피커를 선택하여 연결/연결해제/삭제가 가능합니다.



방해금지 모드

방해금지 모드가 실행 중인 동안에는 알람 및 타이머 소리를 제외한 알림 소리를 제공하지 않고 주변 소음으로 스피커가 잘못 깨어나는 경우가 줄어듭니다.

① 네이버 클로바 앱에서 설정된 시간동안 방해금지 모드가 동작합니다.

② 설정한 시간에 관계없이 바로 방해금지 모드를 실행하고 싶으시면, 음성 명령을 이용해보세요.

기능	음성 명령 예시
방해금지 모드 설정	헤이 클로바, 3시간 동안 방해금지해줘 헤이 클로바, 방해금지 할래
방해금지 모드 해제	헤이 클로바, 방해금지 취소해줘 헤이 클로바, 방해금지 그만해줘

방해금지 모드 동작 시간은 23:00~09:00으로 기본 설정되어 있습니다. 시간 변경을 원하시는 경우 네이버 클로바 앱에서 설정해주세요.

방해금지 모드 시간 동안에는 자동 펌웨어 업데이트가 동작하지 않습니다.

설정하기

호출 키워드 설정

Wi-Fi 재설정하기

알람 및 타이머 옵션 설정하기

캘린더 설정하기

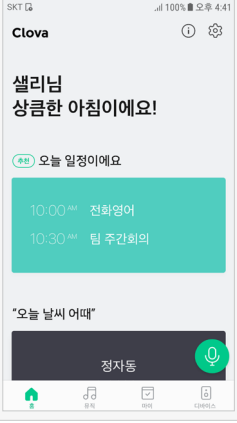
뮤직서비스 설정하기

소프트웨어 업데이트

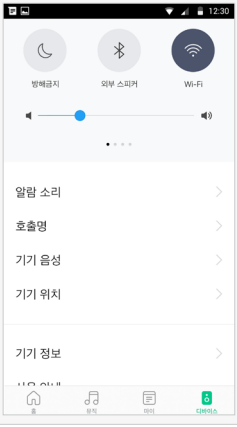
호출 키워드 설정

음성인식을 위해 프렌즈 미니를 깨울 때 사용하는 호출 키워드를 설정할 수 있습니다. 기본으로 설정되어 있는 “헤이 클로바” 외에 부르기 쉽고 친숙한 호출 키워드를 선택해보세요.

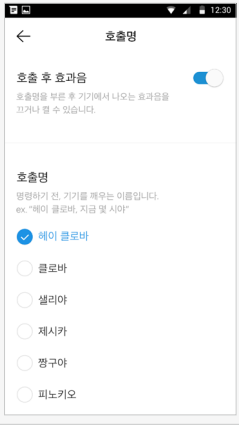
① 네이버 클로바 앱을 실행하고 디바이스 탭을 누르세요.



② 호출명 메뉴를 선택하세요.



③ 호출 키워드 목록에서 원하는 항목을 선택하고 확인을 누르세요.

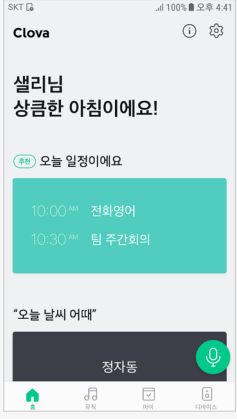


Wi-Fi 재설정하기

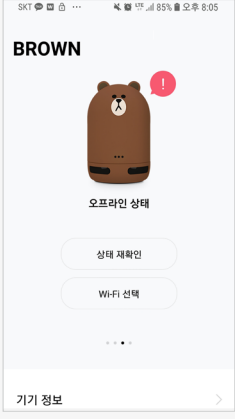
프렌즈 미니를 다른 Wi-Fi 공유기에 연결하거나 다른 장소로 이동한 후 새로운 Wi-Fi 공유기에 연결하여 서비스를 사용할 경우 Wi-Fi 재설정이 필요합니다.

프렌즈 미니가 인터넷에 연결되어 있지 않을 때

① 네이버 클로바 앱을 실행하고 디바이스 탭을 누르세요.



② Wi-Fi 선택' 메뉴를 클릭하세요.



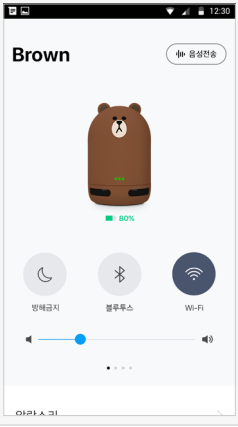
③ 기기 뒷면의 음성 인식용 마이크 켜기 / 끄기 버튼을 5초간 눌러 Wi-Fi 재설정 모드에 진입하세요.

Wi-Fi 재설정하기

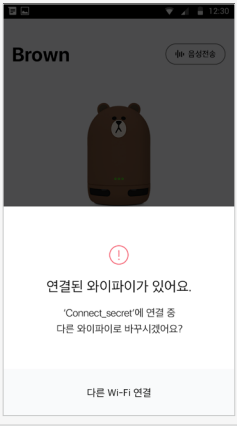
프렌즈 미니를 다른 Wi-Fi 공유기에 연결하거나 다른 장소로 이동한 후 새로운 Wi-Fi 공유기에 연결하여 서비스를 사용할 경우 Wi-Fi 재설정이 필요합니다.

프렌즈 미니가 인터넷에 연결되어 있을 때

① 디바이스 탭을 누르고 Wi-Fi 메뉴를 선택하세요.



② 연결된 Wi-Fi 정보를 확인하고 변경이 필요하면 다른 Wi-Fi 연결을 누르세요.



③ 기기가 Wi-Fi 재설정 모드에 진입하면 전면 LED에 주황색 불빛이 들어옵니다. 앱에서 Wi-Fi 연결 작업을 완료해주세요.

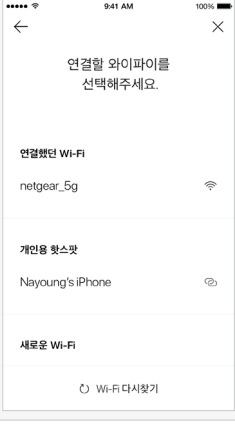
Wi-Fi 재설정하기

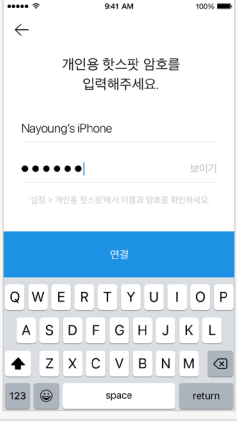
핫스팟과 연결하기

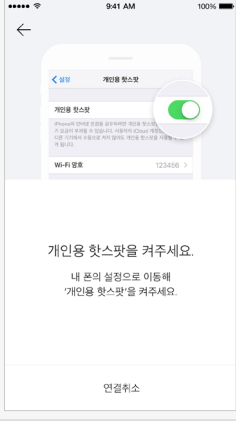
Wi-Fi가 없는 환경에서도 핫스팟에 연결하여 프렌즈 미니를 사용하실 수 있습니다. 휴대폰에서 모바일 핫스팟 기능을 활성화 한 후
네이버 클로바 앱의 프렌즈 미니 설정화면에서 Wi-Fi 재설정을 해 주시고, 연결하려는 핫스팟을 선택해주세요. (핫스팟 기능 이용 시 휴대폰의 데이터가 차감되며, 비용이 발생할 수 있습니다.)

아이폰 사용자의 경우 아래를 참고해서 휴대폰의 핫스팟과 연결해주세요.

①	②	③
네이버 클로바 앱의 Wi-Fi 설정 화면에서 '개인용 핫스팟'을 선택해 주세요.	네이버 클로바 앱의 개인용 핫스팟 설정 화면에서 핫스팟의 비밀번호를 입력해 주세요.	핫스팟 기능을 활성화 한 후 프렌즈 미니에서 연결 완료 안내 음성이 나올 때까지 기다려주세요.

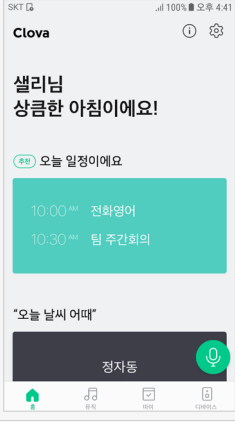
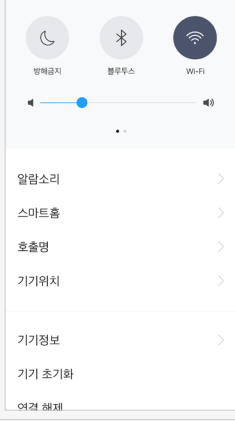
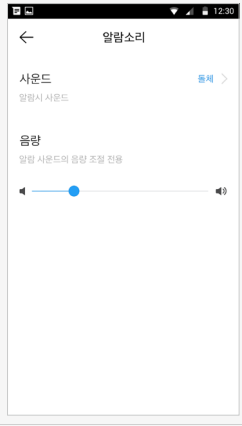






알람 옵션 설정하기

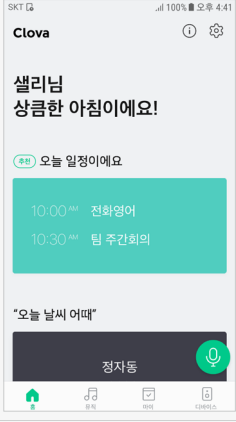
네이버 클로바 앱에서 알람 및 타이머 기능의 옵션을 변경 할 수 있습니다.

①	②	③
네이버 클로바 앱을 실행하고 디바이스 탭을 누르세요.	알람소리 메뉴를 선택하세요.	알람 사운드의 종류와 알람 사운드의 음량을 선택하실 수 있습니다.
		

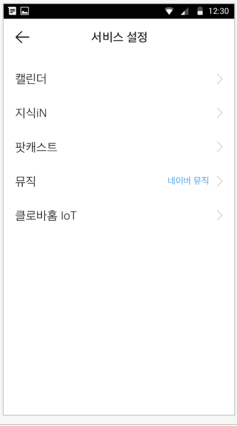
캘린더 설정하기

네이버 클로바 앱에서 일정 조회 시 사용할 캘린더를 설정할 수 있습니다.

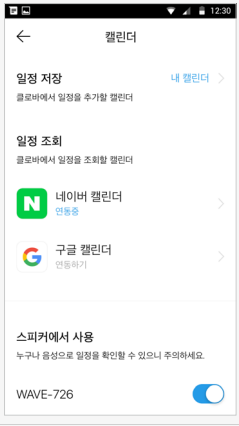
① 네이버 클로바 앱을 실행하고 우측 상단에 있는 설정 아이콘을 누르세요.



② 캘린더 메뉴를 선택하세요.



③ 일정 추가 및 조회 시 사용할 캘린더를 설정하세요.

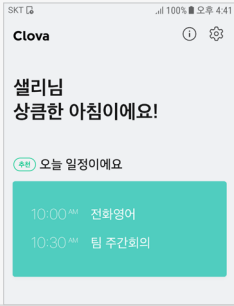


뮤직서비스 설정하기

클로바에서 사용할 음악 서비스를 설정할 수 있습니다.

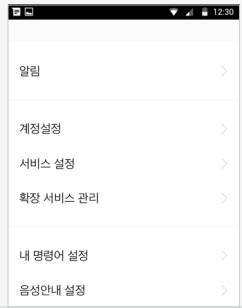
①

네이버 클로바 앱을 실행하고 우측상단에 설정을 누르세요.



②

서비스 설정 메뉴를 선택하세요.

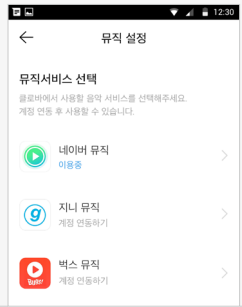


③

뮤직 메뉴를 선택하세요.

④

클로바에서 사용할 음악서비스를 선택하세요. 원하시는 서비스의 계정연동 후 사용하실 수있습니다.



소프트웨어 업데이트

제품의 안정성 강화와 기능 개선을 위해 프렌즈 미니의 업데이트는 사전 예고 없이 자동 진행됩니다.

- 새로운 소프트웨어를 설치합니다. 잠시만 기다려주세요. 업데이트가 완료되면 알려드릴게요."라는 음성 안내가 나온 뒤 전면 LED에 하얀색 불빛이 켜진 후 업데이트를 시작합니다. 업데이트 중에는 사용을 중지하시고, "업데이트가 완료되었어요."라는 음성 안내가 나온 후 사용해주세요.
- 업데이트 후 사용자의 데이터와 설정은 변경되지 않습니다.

업데이트가 진행 중일 때에는 전원을 끄지 마세요. 업데이트 중에 전원을 끌 경우 기기에 심각한 손상이 올 수 있습니다.

방해 금지 모드가 동작 중이거나 배터리가 부족한 경우 자동 업데이트가 진행되지 않습니다. 네이버 클로바 앱의 '디바이스 - 기기 정보' 메뉴에 접속하여 최신 버전인지 확인하고 필요한 경우 업데이트를 진행하세요.

알아두기

서비스를 요청하기 전에 확인할 사항

고객 서비스

제품 사양

저작권 및 등록상표

서비스를 요청하기 전에 확인할 사항

사용 중 이상이 생기면 서비스를 요청하시기 전에 먼저 다음 사항을 확인한 후 고객센터로 연락해 주세요.

제품이 켜지지 않아요.

- 전원 어댑터가 연결되어 있지 않은 경우 배터리가 완전히 방전된 경우일 수 있습니다. 전원 어댑터를 연결해 보세요.
- 전원 어댑터가 연결된 전원 소켓을 바꿔 꽂아보거나 멀티탭을 사용하고 있는 경우 멀티탭에 이상이 없는지 확인해 보세요.
- 배터리가 완전히 방전된 상태에서는 전원 어댑터에 연결하여도 전원이 켜지지 않습니다. 기기를 안정적으로 사용할 수 있을 때까지 충전한 후 사용해 주세요.

배터리 사용 시간이 짧아졌어요.

- 검사버튼 삭제버튼 배터리 특성상 저온에서 보관 또는 사용할 경우 배터리 총 사용시간이 감소할 수 있습니다.
  낮은 온도에서 배터리 소모량이 빨라지는 게 아니라 용량이 감소하게 되는 것으로 일상 온도로 돌아오면 정상화됩니다.
  반면, 고온에 장시간 노출 시 화재 유발 위험이 있으니 주의해 주세요.
- 실행하는 작업에 따라 배터리를 많이 소모할 수 있습니다.
  작업량이나 작업 종류에 따라 배터리 사용 시간은 달라질 수 있습니다.
- 배터리는 소모품으로 사용할수록 수명이 줄어듭니다.

서비스를 요청하기 전에 확인할 사항

배터리 사용 시간이 많이 짧아져 배터리를 교체할 필요가 있을 경우에는 고객센터로 문의 바랍니다.

충전이 되지 않아요.

- 케이블 확인 : 제공해 드린 프렌즈 미니 전용 케이블을 사용하시지 않고 비품을 사용하실 경우, 플러그의 길이가 짧아 체결이 되지 않을 수 있습니다.
- 어댑터 확인 : 정식국가인증을 (KC인증 등) 받은 어댑터인지 확인해 주세요. 정격 출력이 5V / 2A 가 아닌 어댑터를 사용하셨을 경우, 비정상적인 충전 현상이 보일 수 있습니다.

서비스를 요청하기 전에 확인할 사항

- PD (Power Delivery) 지원 어댑터를 사용하셨는지 확인해 주세요. 프렌즈 미니는 PD를 지원하지 않습니다.

프렌즈 미니가 정상적으로 반응하거나 작동하지 않습니다.

- 프렌즈 미니를 호출한 후 음성명령을 인식할 준비가 되기 전에 질문이나 요청을 하면 정확한 인식을 하지 못할 수 있습니다. 호출 후 전면 LED 색상 변화로 준비가 되었는지 확인한 후 질문이나 요청을 하세요.
- 주위 소음이 있을 경우 음성인식이 정확하지 않을 수 있습니다. 소음을 차단한 후 작동해 보세요.
- 여러 사람이 동시에 질문 또는 요청을 하거나, 음성인식을 하는 동안 다른 목소리가 들어가면 정확한 인식을 하지 못합니다. 다른 사람의 목소리가 나지 않을 때 질문이나 요청을 해주세요.
- 사용 중에 실행이 멈추고 버튼이 동작하지 않으면 전원 버튼을 약 12초 정도 눌러 시스템을 재부팅해 보세요. 재부팅 후에도 정상 작동하지 않으면 고객센터로 문의해 주세요.

서비스를 요청하기 전에 확인할 사항

- 음성 인식용 마이크 끄기/켜기 버튼과 함께 10초 동안 누르면 공장초기화 상태가 됩니다. 단, 이경우 프렌즈 미니 기기에 저장된 설정값이 지워지고 기기가 초기 상태로 되돌아가므로 주의해주세요.

네트워크가 연결되지 않아요.

- Wi-Fi 네트워크 신호가 약하거나 접속이 되지 않는 경우일 수 있습니다. Wi-Fi 공유기와 프렌즈 미니의 무선 네트워크 연결이 원활하도록 공유기나 프렌즈 미니의 위치를 옮겨보세요.
- 인터넷 서비스가 정상적이지 못할 수 있습니다. 스마트폰의 테더링 기능을 이용해서 네트워크를 연결해 보세요. 테더링 연결 시 정상 동작하는 경우, 사용하고 있는 Wi-Fi 공유기의 네트워크 상태를 확인해 주세요.
- Wi-Fi 이름 및 암호 등 Wi-Fi 설정을 변경하였거나 기기를 교체하였을 경우 반드시 네이버 클로바 앱에서 기기 재설정을 해주셔야 합니다.
- Wi-Fi 공유기의 연결 가능한 기기 수가 초과했을 수도 있습니다. 공유기 설정을 확인해 주세요.

고객 서비스

AS 안내

사용 도중에 이상이 발생하였을 경우 사용설명서를 다시 한 번 확인한 후 고객센터로 연락 주시면 신속히 처리하여 드립니다.

- 고객센터 : 1833 - 5387
- 홈페이지 : https://clova.ai/ko

제품 사양

항목	설명
모델명	NL-S200KR (브라운) / NL-S210KR (샐리)
오디오 출력	7W Class D Amp, 45mm Full Range
사용 전원	정격입력 : AC 100-240V, 50-60Hz, 0.28A 정격출력 : DC 5V, 2A
소비전력	Max 10W
블루투스	Bluetooth 4.2 / 사용 주파수 : 2.4GHz 지원규격: BDR, EDR, LE
Wi-Fi	지원 규격 : 802.11a/b/g/n 사용 주파수 : 802.11b/g/n(20) 2412~2472MHz / 802.11n(40) 2422~2462MHz 802.11a/n(20) 5180~5220MHz / 5260~5320MHz 5500~5700MHz / 5745~5825MHz 802.11n(40) 5190~5230MHz / 5270~5310MHz 5510~5670MHz / 5755~5795MHz
USB 버전	USB C Type
음성 입력	2개의 내장 마이크
센서	-
배터리	2,000 mAh
충전시간 [1)]	2시간 10분
제품크기	브라운 : 72 X 72 X 113.8mm 샐리 : 72 X 72 X 110mm
제품 무게	브라운 : 258g / 샐리 : 258g

제품 사양

항목	설명
모델명	NL-S220KR (미니언즈)
오디오 출력	7W Class D Amp, 45mm Full Range
사용 전원	정격입력 : AC 100-240V, 50-60Hz, 0.28A 정격출력 : DC 5V, 2A
소비전력	Max 10W
블루투스	Bluetooth 4.2 사용 주파수 : 2.4GHz 지원규격: BDR, EDR, LE
Wi-Fi	지원 규격 : 802.11a/b/g/n 사용 주파수 : 802.11b/g/n(20) 2412~2472MHz / 802.11n(40) 2422~2462MHz 802.11a/n(20) 5180~5220MHz / 5260~5320MHz 5500~5700MHz / 5745~5825MHz 802.11n(40) 5190~5230MHz / 5270~5310MHz 5510~5670MHz / 5755~5795MHz
USB 버전	USB C Type
음성 입력	2개의 내장 마이크
센서	-
배터리	2,000 mAh
충전시간 [1)]	2시간 10분
제품크기	72 X 78.14 X 110mm
제품 무게	268g

제품 사양

항목	설명
모델명	NL-S230KR (도라에몽)
오디오 출력	7W Class D Amp, 45mm Full Range
사용 전원	정격입력 : AC 100-240V, 50-60Hz, 0.28A 정격출력 : DC 5V, 2A
소비전력	Max 10W
블루투스	Bluetooth 4.2 사용 주파수 : 2.4GHz 지원규격: BDR, EDR, LE
Wi-Fi	지원 규격 : 802.11a/b/g/n 사용 주파수 : 802.11b/g/n(20) 2412~2472MHz / 802.11n(40) 2422~2462MHz 802.11a/n(20) 5180~5220MHz / 5260~5320MHz 5500~5700MHz / 5745~5825MHz 802.11n(40) 5190~5230MHz / 5270~5310MHz 5510~5670MHz / 5755~5795MHz
USB 버전	USB C Type
음성 입력	2개의 내장 마이크
센서	-
배터리	2,000 mAh
충전시간 [1)]	2시간 10분
제품크기	72.8 X 81.4 X 110mm
제품 무게	272g

제품 사양

항목	설명
오디오 연속재생시간 [2]	6 시간 (볼륨 8단계)
연속 대기시간 [3]	7 시간
위치기술	없음
권장 동작 온도	5 ~ 35°C
최대 동작 온도	0 ~ 40°C
제조자/공급자	(주) 인포마크 / 네이버
인증번호	R-CRM-IMW-NL-S200KR
제조일자	별도표기

1) 충전시간 : 배터리 방전 후 100% 충전 및 프렌즈 미니 전용 어댑터 사용 조건이며, 충전 중 제품을 사용하거나 LED가 켜져 있을 경우 표기된 충전 시간보다 더 길어질 수 있음.
2) 오디오 연속재생시간 : 사용환경(소리크기, 음악종류 등)에 따라 변동될 수 있음.
3) 연속대기시간 : 사용환경(LED 점등상태, 네트웍 연결환경 등)에 따라 줄어둘 수 있음.

저작권 및 등록상표

저작권

- Copyright 2018 NAVER Corp.
- 본 사용설명서는 저작권법에 의해 보호받는 저작물입니다.
  네이버의 동의 없이 일부 또는 전부를 무단으로 복제할 수 없습니다.

등록상표

- Friends mini, Clova Friends Brown, Clova Friends Sally,
  Clova Friends Minions, Naver Music은 NAVER Corp.의 상표 입니다.
- Android, Google, Play 스토어는 Google Inc.의 상표입니다.
- Apple, iOS, App Store는 Apple Inc.의 상표입니다.
- 기타 모든 상표 및 저작권은 해당 업체에 있습니다.

저작권 및 등록상표

오픈소스 라이선스

This device may contain open source software.
To obtain the full list of licenses in use and the source code covered under licenses which have the obligation of publishing source code, please visit [https://github.com/clovadevice/friends_mini]. If the source code cannot be found on our website, please contact opensource@navercorp.com. A complete corresponding source code may be obtained for a period of three years after our last shipment of this product by sending us an email or visiting our website. If you want to obtain a complete corresponding source code in the physical medium, the cost of physically performing source distribution may be charged.
This offer is valid to anyone in receipt of this information.

Clova inside

클로바 프렌즈 미니의 기능은 계속해서 업데이트 됩니다.
자세한 내용 및 지원되는 기능에 대해서는
홈페이지(https://clova.ai/ko/)를 참조하세요.

© 2018 NAVER Corp.